

## **ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ**

---

---

UDC 378.147

**K. K. Shashkenova<sup>1</sup>, S. I. Khan<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>*Kokshetau Technical Institute of the MES of the Republic of Kazakhstan*

<sup>2</sup>*Sh. Ualikhanov Kokshetau University*

### **OPPORTUNITIES FOR USING GOOGLE SERVICES IN DISTANCE LEARNING**

*Abstract.* This article discusses one of the opportunities for teachers to use Google services in the educational process, the features of creating and using tests using Google forms, as well as the advantages of using cloud storage for collaboration on the network and the possibility of Google Drive as a network platform for exchanging information between students and teachers, as well as the possibility of organizing group work and conducting current and intermediate control. In my article, I want to share my experience of creating a feedback form using Google Forms.

*Keywords:* Internet service, education, e-learning, distance learning, Google form.

In the learning process, there is an active introduction of distance learning technologies and virtual reality. Higher education institutions are equipped with modern information technology tools. Many teachers actively use them as a new pedagogical tool. The structure of education is changing, and the new structure is based on a combination of traditional teaching methods and the use of Information Technologies located on the internet. The relevance of using the information educational environment of a higher educational institution (University) in the process of implementing basic and additional educational programs for training specialists increases. An information environment created on the basis of high-tech informatization tools is an integral part of the educational process. Students and teachers often need a single information space that allows them to organize the educational process and exchange the necessary information not only within the university, but also outside it. In this regard, distance learning courses are becoming increasingly popular. The distance learning course provides all the necessary information for the student, including materials for current and intermediate control, as a rule, in the form of tests [1, 2].

All platforms that support distance learning require specialized knowledge for installation and further work that ordinary teachers do not know. In addition to such platforms, the modern internet space offers teachers a number of alternatives. For the organization of the network information and communication space, many teachers began to use individual websites. In this article, we will focus on Google disk file hosting, consider its capabilities as a network platform for exchanging information between students and

teachers, as well as the possibilities of organizing teamwork and conducting current and intermediate Control [3].

Google Drive is a file hosting service developed and supported by Google. This cloud storage has the ability to store files in shared access and process them together. Google Drive includes a set of Google documents for collaboration on the network in real time (figure 1).

Advantages of using this cloud storage in the learning process:

- access to Google Drive from any device with internet access at any time;
- users of devices with the Android operating system have a Google account, so they do not need additional registration;
- it does not require the installation of additional software products, access is carried out from any browser installed on the device;
- no additional monetary resources are required, cloud storage and all documents included in the Google package can be used for free;
- does not require special knowledge from the teacher and students, the resource has an intuitive interface.
- the Google Drive size is 15 GB, which allows to host large files, such as a reading Video [4].

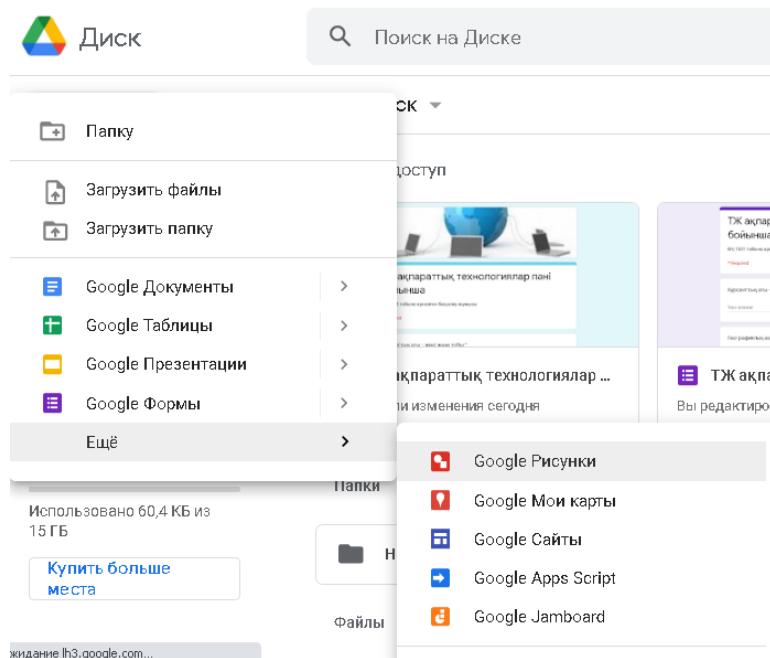


Figure 1- Google services

One of Google's services, Google form, was used to adopt a control paper on the subject «Information Technology in emergency situations» during distance learning. In connection with the current situation, one of the main tasks is to provide cadets with the necessary knowledge and evaluate them through the use of distance learning technologies. I think that the goal of training of using distance education technologies is to implement effective platforms, taking into account the capabilities of cadets [5].

Google form is a simple and effective tool that will be available to any Google account owner. It can solve many of the teacher's problems. For example, creating surveys, adding a feedback form to the site, remote checking of homework, conducting online testing with a large number of participants. One of the most effective tools for providing feedback to cadets in distance learning is the Google form. The peculiarity of this tool is that the task prepared by the teacher is fully revealed by each cadet from any smartphone. The Google Form platform can be successfully used for conducting current monitoring, because it opens instantly, despite the weakness of the network, is easy to use and create test papers, is available for free, and can track test answers, saving time. The Google form is a convenient tool for conducting test tasks (with one correct answer and several correct answers, writing a short or full answer), writing written work for cadets on a specific topic, and performing control work. It should be noted that in order to work effectively, each user must have an initial level of working with information technologies, as well as a Google account. From the equipment you must have a laptop or computer, the ability to access the internet, a Google Chrome browser. A link to the finished form can be sent to the cadet by personal email or a message in a social network, which can be added to a group created in a particular social network [6].

Google Forms allow you to create open and closed test questions (figure 2). Closed-type test questions include:

1. short text (it is recommended to write a short answer to the cadet).
2. long text (writes the full answer to the cadet).

Open-type test questions:

1. one of the sets (the cadet must choose one of several answers).
2. multiple sets (the cadet can choose several answer options).
3. drop-down list (a drop-down menu is displayed where the cadet selects one option).

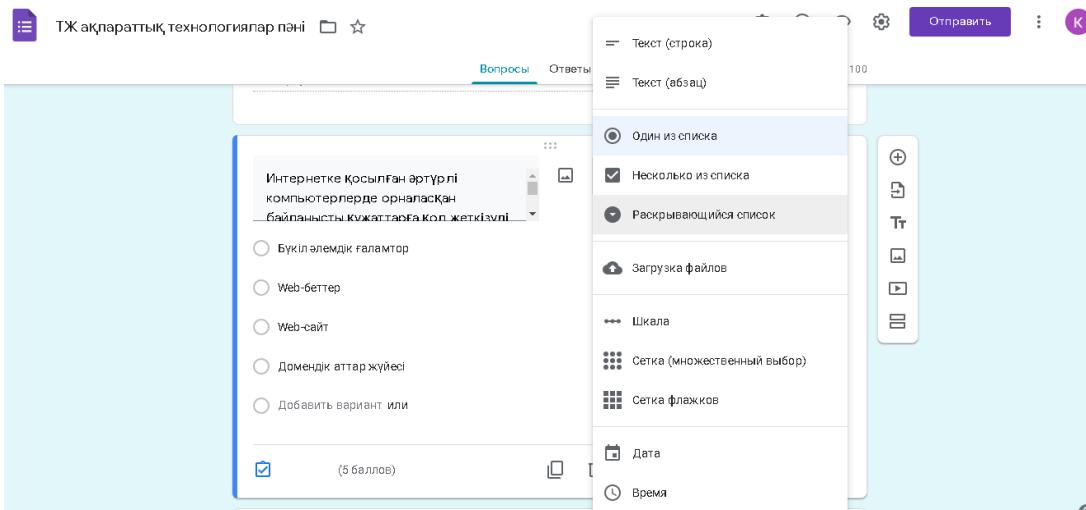


Figure 2 - Creating a new question in the Google form

When creating a form, a Google table is created that automatically collects the results of filling out the form (figure 3). The table provides convenient features for storing and processing the collected data (figure 4).

## **Проблемы обучения**

Баллов: 40 из 100

**Результат не опубликован**

## ТЖ ақпараттық технологиялар пәні бойынша

ФК-1833 тобына арналған бақылау жұмысы

\* Обязательно

---

Курсанттың аты – жөні және тобы \*

Ниязов Арыстан ФК-1833

Добавить личный комментарий

---

✓ "Data Warehouse" тұжырымдамасын кім ұсынған? \*

5 / 5

Блез Инмон

**Билл Инмон**

Блез Пастель

Джон-Фон Нейман

Figure 3 - Google Form software window

Курсанттың аты-жөнінен тобы										
C1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Отметка времени	Баллы	Курсанттың аты - жөнінен тобы	"Data Warehouse" / "Data Ware" / "Data Warehouse" термин "Data Warehouse" аныктайтындағы мәселе	Интернетке көлгөн арт	нуреноста - с				
2	27.01.2021 17:35:04	45 / 100	Шавенесова	Билл Имрон	1990 Потомкин	Шварт	Никольд	Бүкіл алемдік галампор	Нуреност	
3	28.01.2021 10:15:22	40 / 100	Тимурилдин Кеірят Тимурұлы	Билл Имрон	1990 дәректер кітапхана және	жөнінен, тімді	үйлердің-	Бүкіл алемдік галампор	нуреност	
4	28.01.2021 10:19:38	40 / 100	Низиров Арслан БК-1833	Билл Имрон	1990 Дәректер кітапхана	Бул шешім қабылдауда : Мұзасы электронды кіт	Бүкіл алемдік галампор	нуреност		
5	28.01.2021 10:27:54	25 / 100	Хасанов Энвер	Билл Имрон	1990 Аяраттар кітапхана	Data Warehouse-ен және Аяраттар кітапханасы	стапистиканың, таңдауда үш мұхындардың	корпоратив Web-беттер	сүрекле жауап-	
6	28.01.2021 10:28:09	35 / 100	Хеит Розан	Билл Имрон	1990 дәректер кітапхана және	стандарттардың, таңдауда үш мұхындардың	корпоратив Web-беттер	Бүкіл алемдік галампор	нуреност	
7							Онтай - Вендинг меншік			
8	28.01.2021 10:29:25	15 / 100	Харислан Ернэр 1833-сугу тобы	Блез Имрон	1990 Ежелгінен аудио үрділдік	Бул шешім қабылдауда : Гарнзы белгіліндегі	дәректер	Бүкіл алемдік галампор	Тусиңбедім	
8	28.01.2021 10:29:33	25 / 100	Бектур Н.	Билл Имрон	1990 Дәректер кітапхана	Стапистиканың, таңдауда үш жөнінен		Бүкіл алемдік галампор	иа	
9										
10	29.01.2021 10:12:02	35 / 100	Мансаков Елан	Билл Имрон	1990 Магниттер кітапхана	Дәректер кітапхана деңгээл айрыусы системада	Бүкіл алемдік галампор	иа		
10	29.01.2021 10:13:41	15 / 100	Күнешев Ерек	Билл Имрон	1990 Дәректер кітапхана	Бул шешім қабылдауда :	Web-сайт	иа		
11	29.01.2021 10:19:39	20 / 100	Турганбаев Айбек Болатұлы	Билл Имрон	1990 дәректер кітапхана	шешім қабылдауда қол datashengen.com	Бүкіл алемдік галампор	иа		
12	29.01.2021 10:20:17	25 / 100	Шайланов Даурел 1831	Билл Имрон	1990 Дәректер кітапхана	Дәректер кітапхана оғынан Компанияда, еншерек	Бүкіл алемдік галампор	иа		
13	29.01.2021 10:20:53	25 / 100	НұрасұлӘн 1831 оюн тобы	Билл Имрон	1990 Дәректер кітапхана	Дәректер кітапхана оғынан Билл Имрон	Бүкіл алемдік галампор	иа		
14	29.01.2021 10:21:36	30 / 100	Андрейков Нұрдан 1831 оюн тобы	Билл Имрон	1990 Дәректер кітапхана	Дәректер кітапхана оғынан Аяраттар кітапханасынан	Бүкіл алемдік галампор	иа		
15	29.01.2021 10:21:51	25 / 100	Смолов Станислав 1831	Билл Имрон	1990 Дәректер кітапхана	Шешім қабылдауда арн ?	Бүкіл алемдік галампор	иа		
16	29.01.2021 10:23:33	30 / 100	Маратов Б. Н. 1831 оюн тобы	Билл Имрон	1990 дәректер кітапхана	шешім қабылдауда арн ?	Бүкіл алемдік галампор	иа		
17	29.01.2021 10:24:30	30 / 100	Кеденов О 1831	Билл Имрон	1990 Ежелгінен аудио үрділдік	Бул шешім қабылдауда : Аяраттар кітапхана	Web-беттер	Бүкіл алемдік галампор	иа	

Figure 4- Result of the task done in the "Google Form"

Summing up the article, the Google form services can be used effectively not only in distance learning, but also in traditional learning. In this case, the training becomes interactive, the importance of independent work of cadets increases, the intensity of the educational process increases significantly, and, ones again, the teacher's paperwork decreases.

## References

1. Shmetyev Yu. A. The possibilities of using Google services in education // Electronic scientific journal "Science and Prospects". – 2017. – № 3. – <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-ispolzovaniya-google-servisov-v-obrazovanii>
  2. Beisekov A. N. Modern innovative methods of training // Bulletin of the Kokshetau Technical Institute. - 2018. - № 3 (31). - P. 93-97.
  3. Kasymova S. K., Madina G. K. Some features of new technologies used in Language Teaching // Bulletin of the Kokshetau Technical Institute. - 2020. - № 4 (40). - P. 93-97.
  4. Grigorieva T. A. The use of cloud technology google drive on remote classes in the Russian language in preparation for written text types of work of children with disabilities/ / VI All-

Russian scientific and practical Internet conference "Theory and practice of distance learning of students and youth with disabilities". Collection of materials. - Kemerovo, 2019. - p. 33-35.

5. Labunets O. V. The use of google services in the process of distance learning [Electronic resource]. URL: [http://www.school9.guo.by/uploads/b1/s/11/195/basic/3/712/Ispolzovanie\\_servisov\\_GOOGLE\\_v\\_protsesse\\_distantionsonnogo\\_obucheniya.pdf?t=1539331866](http://www.school9.guo.by/uploads/b1/s/11/195/basic/3/712/Ispolzovanie_servisov_GOOGLE_v_protsesse_distantionsonnogo_obucheniya.pdf?t=1539331866)

6. How to create and evaluate tests in Google Forms [Electronic resource]. // URL: <https://support.google.com/docs/answer/7032287?hl=ru>

### References

1. Shmotyev Yu. A. The possibilities of using Google services in education // Electronic scientific journal "Science and Prospects". - 2017. - № 3. - <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-ispolzovaniya-google-servisov-v-obrazovanii>.

2. Beisekov A. N. Modern innovative methods of training // Bulletin of the Kokshetau Technical Institute. - 2018. - № 3 (31). - P. 93-97.

3. Kasymova S. K., Madina G. K. Some features of new technologies used in Language Teaching // Bulletin of the Kokshetau Technical Institute. - 2020. - № 4 (40). - P. 93-97.

4. Grigorieva T. A. The use of cloud technology google drive on remote classes in the Russian language in preparation for written text types of work of children with disabilities// VI All-Russian scientific and practical Internet conference "Theory and practice of distance learning of students and youth with disabilities". Collection of materials. - Kemerovo, 2019. - P. 33-35.

5. Labunets O. V. The use of google services in the process of distance learning [Electronic resource]. URL: [http://www.school9.guo.by/uploads/b1/s/11/195/basic/3/712/Ispolzovanie\\_servisov\\_GOOGLE\\_v\\_protsesse\\_distantionsonnogo\\_obucheniya.pdf?t=1539331866](http://www.school9.guo.by/uploads/b1/s/11/195/basic/3/712/Ispolzovanie_servisov_GOOGLE_v_protsesse_distantionsonnogo_obucheniya.pdf?t=1539331866)

6. How to create and evaluate tests in Google Forms [Electronic resource]. // URL: <https://support.google.com/docs/answer/7032287?hl=ru>

К. Қ. Шашкенова<sup>1</sup>, С.И. Хан<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Қазақстан Республикасының ТЖМ Көкшетау техникалық институты

<sup>2</sup>Ш. Уәлиханов атындағы Көкшетау мемлекеттік университеті

### ҚАШЫҚТЫҚТАН БІЛІМ БЕРУДЕ GOOGLE - ҚЫЗМЕТТЕРІН ПАЙДАЛАНУ МҮМКІНДІКТЕРІ

*Аңдатпа.* Нақты мақалада оқытушының қашықтықтан білім беру процесінде google қызметтерін пайдалану мүмкіндіктерінің бірі Google формаларын қолдана отырып тесттерді құру және қолдану ерекшеліктері, сонымен қатар желіде бірлесіп жұмыс істеуге арналған бұлтты сақтауды қолданудың артықшылықтары және Google Диск-те студенттер мен оқытуши арасында ақпарат алмасудың желілік алаңы ретіндегі мүмкіндіктерін, сонымен қатар топтық жұмысты ұйымдастыру және ағымдағы және аралық бақылауды жүргізу мүмкіндіктері қарастырылған. Мен өз мақалада Google форма көмегімен кері байланыс формасын жасау тәжірибесімен бөліскім келеді.

*Түйінді сөздер:* интернет қызметі, білім беру, электронды оқыту, қашықтықтан оқыту, Google форма.

К. К. Шашкенова<sup>1</sup>, С.И. Хан<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Кокшетауский технический институт МЧС Республики Казахстан

<sup>2</sup>Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова

## **ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ GOOGLE-СЕРВИСОВ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ**

**Аннотация.** В данной статье рассматривается одна из возможностей преподавателя использовать сервисы Google в образовательном процессе, особенности создания и использования тестов с использованием Google форм, а также преимущества использования облачного хранилища для совместной работы в сети и возможности Google Диска как сетевой площадки для обмена информацией между студентами и преподавателем, а также возможности организации групповой работы и проведения текущего и промежуточного контроля. В своей статье я хочу поделиться своим опытом создания формы обратной связи с помощью Google формы.

**Ключевые слова:** интернет-сервис, образование, электронное обучение, дистанционные обучение, Google форма.

### **Авторлар туралы мәлімет / Сведения об авторах / Information about the authors**

*Көгершін Қалыбекқызы Шашкенова* - техника және технология магистрі, Қазақстан Республикасы ТЖМ Көкшетау техникалық институты ЖТПАЖЖТ кафедрасының аға оқытушысы. Казахстан, Кокшетау, ул. Акана-серә, 136. E-mail: talgat\_kogershin@mail.ru

*Сергей Иннокентьевич Хан* - техника ғылымдарының кандидаты, доцент Ш.Уалиханов атындағы Көкшетау мемлекеттік университеті. Қазақстан, Көкшетау, Абай көшесі, 76. E-mail:isivt@mail.ru

*Шашкенова Көгершин Калыбековна* - магистр техники и технологий, старший преподаватель кафедры общетехнических дисциплин информационных систем и технологий Кокшетауского технического института МЧС Республики Казахстан. Казахстан, Кокшетау, ул. Акана-серә, 136. E-mail: arman\_1703@mail.ru

*Хан Сергей Иннокентьевич* - кандидат технических наук, доцент, Кокшетауский университет им.Ш.Уалиханова. Казахстан, Кокшетау, ул. Абая, 76. E-mail:isivt@mail.ru

*Shashkenova Kogershin Kalybekovna* - Master of technics and technology, Senior Tutor of the Department of general technical disciplines of information systems and technologies of the Kokshetau Technical Institute of the MES of the Republic of Kazakhstan. Kazakhstan, Kokshetau, Akana-Sere street, 136. E-mail: talgat\_kogershin@mail.ru

*Khan Sergey Innokentievich* - Candidate of technical Sciences, Sh. Ualikhanov Kokshetau University. Kazakhstan, Kokshetau, 76 Abaya Street. E-mail: isivt@mail.ru